



GUIDA PRATICA ALL'UTILIZZO DI SICURWHISTLE – la PIATTAFORMA che soddisfa le esigenze in ambito sicurezza e riservatezza, punti chiave della procedura di whistleblowing.

Browser supportati

Mozilla Firefox
Google Chrome
Brave
Edge
Safari
iOS
Android

Glossario

Amministratore = L'utente che ha configurato e mantiene la piattaforma. Un Amministratore non ha accesso alle segnalazioni dei Whistleblower.

Canale = Il canale di segnalazione inteso come contenitore di segnalazioni. I canali possono essere configurati in termini di questionario, destinatari e politiche. Solitamente vengono utilizzati per organizzare la procedura di segnalazione.

Notifica = Un'e-mail inviata per notificare a un destinatario un nuovo report o un aggiornamento di un report esistente.

Questionario = Un questionario è un insieme di domande che il segnalante deve compilare per presentare una segnalazione.

Ricevuta = Un codice segreto casuale di 16 cifre generato dal sistema e fornito agli informatori al momento dell'invio della segnalazione, che consente loro di accedere in modo anonimo e aggiornare la propria segnalazione aggiungendo commenti e nuovi file.

Ricevente = L'utente è abilitato alla lettura delle segnalazioni dei segnalanti. I Destinatari possono comunicare con i segnalanti anche attraverso la piattaforma.

Report = L'oggetto della segnalazione da parte di un informatore, comprese le risposte a un questionario e il materiale allegato.



Segnalante = La persona che presenta una segnalazione.

Il segnalante può:

- Utilizzare in modo confidenziale e sicuro il sistema;
- Inviare le proprie segnalazioni attraverso una procedura intuitiva e di facile compilazione;
- Interagire in modo completamente riservato con il Ricevente delle segnalazioni come previsto dalla normativa;
- Aggiungere informazioni alle segnalazioni effettuate.

Introduzione

Benvenuto nel **Manuale d'Uso della Piattaforma SicurWhistle**, uno strumento cruciale per garantire la trasparenza e l'etica all'interno dell'organizzazione. Questa piattaforma offre un ambiente sicuro e confidenziale per segnalare comportamenti sospetti o illeciti. Questo manuale fornisce istruzioni dettagliate su come utilizzare efficacemente il sistema.

FARE UNA SEGNALAZIONE

1. Inviare una Segnalazione come Segnalante collegandosi al link fornito dalla propria azienda/P.A.

Una volta collegato all'indirizzo fornito (dall'azienda pubblica o privata) il segnalante può inserire la propria segnalazione cliccando il pulsante INVIA UNA SEGNALAZIONE (vedi fig.1)

Benvenuto/o nel portale segnalazioni di Infotel Sistemi, messo a disposizione di chiunque (dipendenti, partner, clienti, fornitori, consulenti, collaboratori, soci e, più in generale, qualunque terzo) per inviare segnalazioni riguardanti comportamenti (anche omissivi) non conformi al Codice Etico e di Comportamento ed al Modello di Organizzazione e Gestione e Controllo ai sensi del D. Lgs. 231/2001, nonché a leggi, regolamenti e al sistema di procedure vigenti in Infotel Sistemi. Le segnalazioni potranno riferirsi al Personale interno o a terzi ed essere correlate a comportamenti connessi allo svolgimento dell'attività lavorativa o di collaborazione per conto di Infotel stessa. Il portale segnalazioni è conforme alle disposizioni ANAC in materia di whistleblowing e garantisce il massimo rispetto della riservatezza ai soggetti segnalanti e sui fatti segnalati anche con modalità informatiche. La gestione delle segnalazioni sarà a cura dell'Organismo di Vigilanza di Infotel che sarà tenuto ad utilizzare il portale per interagire con i soggetti segnalanti ed inviare eventuali richieste di chiarimento. Pertanto, si raccomanda di utilizzare il portale come unico strumento di invio delle segnalazioni.

Con l'applicativo Whistleblowing è possibile inviare segnalazioni relative a illeciti delle quali l'utente è venuto a conoscenza nell'ambito dello svolgimento del proprio lavoro. L'utente che effettua la segnalazione è responsabile del contenuto riportato nella stessa.

Invia una segnalazione

Hai già effettuato una segnalazione? Inserisci la tua ricevuta.

Accedi

Figura 1

Il segnalante potrà selezionare il destinatario della sua segnalazione e procedere cliccando successivo (vedi fig.2).

Seleziona i destinatari della tua segnalazione:

Riceventi selezionati 0/1

Roberta

Vittorio

Successivo

Figura 7

Il segnalante potrà compilare il questionario con i dettagli della sua segnalazione (vedi fig.3).

Descrivi in poche parole la tua segnalazione. *

Descrivi la tua segnalazione in dettaglio. *

Dove sono avvenuti i fatti? * Quando sono avvenuti i fatti? *

Come sei coinvolto/a nel fatto segnalato? *
Seleziona un'opzione

Hai delle prove a supporto della tua segnalazione? *
Seleziona un'opzione

Hai segnalato i fatti ad altre organizzazioni o ad altri individui? *
Seleziona un'opzione

Qual è il risultato che vorresti ottenere con il nostro supporto? *

◀ Precedente Invia

Figura 3

Una volta compilato tutti i campi e cliccato il pulsante INVIA, il sistema genererà un codice univoco (RICEVUTA DI 16 CIFRE) per accedere successivamente al sistema e verificare lo stato della sua segnalazione (vedi fig.4).

Grazie. La tua segnalazione è andata a buon fine. Cercheremo di risponderti quanto prima.

Memorizza la tua ricevuta per la segnalazione.

4927 2420 5602 0926

Usa la ricevuta di 16 cifre per ritornare e vedere eventuali messaggi che ti avremo inviato o se pensi che ci sia altro che avresti dovuto allegare.

Vedi la tua segnalazione

Figura 4

NOTA BENE: il segnalante dovrà conservare tale codice, altrimenti non avrà altro modo di verificare lo stato della sua segnalazione e/o eventuali comunicazioni da parte del ricevente. Dovrà inserirlo ricollegandosi al link precedentemente utilizzato per inviare la segnalazione alla sezione HAI GIA' EFFETTUATO UNA SEGNALAZIONE? INSERISCI LA TUA RICEVUTA (vedi fig. 5).

sicurwhistledemo - SicurWhistle

Invia una segnalazione

Hai già effettuato una segnalazione? Inserisci la tua ricevuta.

Accedi

Figura 5

FAQ

Quali tipi di problemi possono essere segnalati tramite il software di whistleblowing?

Il software può essere utilizzato per segnalare qualsiasi comportamento non etico, illegale o non conforme alle politiche aziendali. Ciò include frodi, corruzione, molestie sul posto di lavoro, discriminazione e altri comportamenti inappropriati.

Come viene garantita la riservatezza del segnalante?

Il software utilizza misure di sicurezza avanzate per garantire la riservatezza del segnalante. Le informazioni vengono gestite in modo crittografato e l'anonimato del segnalante è una priorità assoluta.

Quali azioni vengono intraprese dopo una segnalazione?

Dopo la ricezione di una segnalazione, l'azienda avvia un processo di indagine approfondita. Le azioni correttive vengono intraprese in base ai risultati dell'indagine e alla gravità del problema segnalato.

È possibile utilizzare il software anche per segnalare preoccupazioni legate alla gestione aziendale?

Sì, il software di whistleblowing è progettato per consentire la segnalazione di qualsiasi comportamento scorretto all'interno dell'organizzazione, inclusi quelli legati alla gestione aziendale.

Il software di whistleblowing è conforme alle normative sulla privacy?

Sì, il software di whistleblowing è progettato tenendo conto delle normative sulla privacy e della protezione dei dati personali. Tutte le operazioni sono conformi alle leggi e ai regolamenti applicabili in materia di privacy.

Quali sono i requisiti minimi per utilizzare un software web cloud?

Generalmente, è sufficiente un browser web aggiornato e una connessione Internet stabile. Assicurarsi di utilizzare browser supportati e mantenerli sempre aggiornati per garantire la massima compatibilità.

Quale browser è consigliato per una migliore esperienza utente con il software web cloud?

Il software è generalmente progettato per essere compatibile con i principali browser come Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge o Safari. Si consiglia di utilizzare l'ultima versione di uno di questi per ottenere la migliore esperienza utente.

Se il browser di navigazione mi dice che c'è un firewall e non fa fare l'accesso cosa fare?

La tua piattaforma Sicurwhistle è un sito web sicuro, puoi scegliere di continuare la navigazione senza pericoli.